

OKRUHY SZZ – 2021/2022

Státní zkouška se skládá z obhajoby diplomové práce a z ústní zkoušky.

Tematické okruhy SZZ jsou koncipovány tak, aby obsahovaly znalosti a dovednosti, které jsou nutné pro úspěšné uplatnění absolventa oboru Organizace a rozvoj zdravotnických zařízení v praxi.

Zkouška probíhá formou ústní rozpravy k tématům z uvedených oblastí, které jsou zpracovány do tematických okruhů a ty jsou k dispozici studentům. Nejsou však vyloučeny ani otázky, které přímo souvisí s okruhem či s tématem diplomové práce, ale jsou obsahem osnov jiných, bezprostředně souvisejících problematik. Doplnující otázky mohou zadat členové komise.

SZZ se koná ze dvou tematických okruhů:

A. Řízení a organizace – aplikace na zdravotní služby, systém zdravotních služeb, zdravotní politika státu

B. Řízení, kvalita a bezpečnost zdravotních služeb na úrovni poskytovatele

A. Řízení a organizace – aplikace na zdravotní služby, systém zdravotních služeb, zdravotní politika státu	
1.	Charakteristika moderního managementu Management, manažer, role, funkce, manažerské kompetence, struktura manažerských aktivit, specifika managementu ve zdravotnictví.
2.	Marketing ve zdravotnictví. Marketingové řízení ve zdravotnictví. Marketingový mix ve zdravotnictví. Komunikační mix. Specifika uplatnění nástrojů Public Relations (práce s veřejností) a Word of Mouth (komunikace) ve zdravotnictví.
3.	Osobní rozvoj vedoucího pracovníka Analýza osobního profilu, analýza SWOT, role osobnosti, kariérová dráha, osobní portfolio, vzdělávání a rozvoj.
4.	Specifické dovednosti manažera Osobní a časový management, techniky řízení času, koučing, pojetí a cíle delegování, motivace.
5.	Základní právní předpisy platné pro poskytování zdravotnických služeb Zákon č. 372/2011 Sb. o zdravotnických službách a podmínkách jejich poskytování, právní formy poskytovatelů zdravotních služeb, předpoklady výkonu povolání ve zdravotnictví, právní odpovědnost zdravotnických pracovníků, právní formy podnikání ve zdravotnictví – specifika, transformace bývalých okresních nemocnic na obchodní společnosti (důvody, pozitiva, negativa)
6.	Právní předpisy na ochranu veřejného zdraví Zákon č. 258/2000 Sb. v platném znění o ochraně veřejného zdraví a související předpisy, zajišťování a realizace celospolečenské a zdravotnické prevence přenosných a nepřenositelných chronických onemocnění, programy WHO na ochranu a podporu zdraví lidí a role zdravotnických zařízení na jejich realizaci v ČR.
7.	Strategické řízení Vize, mise, hodnoty organizace, manažerské nástroje pro analýzu vnějšího a vnitřního prostředí. Řízení procesů strategické změny, úlohy a role v procesu změny, řízení změn, Zdraví 2030.
8.	Leadership, osobnostní předpoklady a dovednosti lídra Faktory ovlivňující úspěšnost vedení, styly ovlivňování, vůdcovství založené na principech, návyky vůdcích osobností, strategické myšlení, rozdíly mezi managementem a leadershipem.
9.	Budování a vedení pracovních týmů Vlastnosti, cíle a role týmu, zvládání týmových krizí, stadia vývoje týmu a role manažera, multidisciplinární pracovní týmy ve zdravotnictví.
10.	Management lidských zdrojů Význam a hlavní úkoly řízení lidských zdrojů, popis a specifikace pracovního místa, tvorba, strategie a politika řízení lidských zdrojů. metody analýzy pracovních činností v ZZ, zákoník práce, formy, vznik a

	ukončení pracovního poměru, zkušební doba, dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr (DPP, DPČ), řešení porušování pracovní kázně, přesčasová práce, mzda, plat, jejich skladba, principy odměňování.
11.	Systém vzdělávání ve zdravotnictví Kvalifikační požadavky, systém a instituce zajišťující odbornost pracovníků ve zdravotnictví ve zdravotnictví, celoživotní vzdělávání ve zdravotnictví.
12.	Krizový management Definice mimořádné události, členění a řízení podle závažnosti, řízení pod tlakem, techniky řízení v krizových situacích, efektivní řízení v krizi.
13.	Ekonomické a personální aspekty řízení zdravotní péče Úkoly personálního managementu, personální strategie a plánování, smluvní vztahy, úhradová vyhláška, základní sazba.
14.	Systém péče o zdraví v České republice Vývoj, reforma českého zdravotnictví po roce 1990, historie, hlavní principy, aktuální stav. Příčiny nestability zdravotního systému v ČR, možnosti řešení. Analýza reforem českého zdravotnictví, reflexe domácích přístupů. Způsob řízení, plánování, druhy a formy zdravotní péče dle typu a zaměření na poskytovanou péči.
15.	Mezinárodní srovnávání zdravotnických systémů Zdravotnické systémy ve státech EU, v USA, popis a diskuze jejich silných a slabých stránek na příkladu konkrétních států, mezinárodní srovnání
16.	Zdravotní politika na nadnárodní úrovni Zdravotní politika v EU a její vliv na české zdravotnictví. Zaměření a role nadnárodních organizací (WHO, OECD, WB). Zdravotní politika, její význam, cíle a problémy, úkoly a koncepce, a její dopad na organizaci a provoz poskytovatelů zdravotních služeb, definice zdravotních potřeb vyplývajících ze sledování demografického rozvoje a zdravotního stavu populace jako východiska zdravotní politiky a péče o zdraví.
17.	Nabídka a poptávka po zdravotní péči Specifika nabídky zdravotní péče (srovnání s nabídkou „standardních“ komodit), faktory ovlivňující úroveň nabídky zdravotní péče, formy konkurence. Specifika poptávky po zdravotní péči, faktory ovlivňující poptávku pacientů po zdravotní péči, elasticita poptávky.
18.	Zdraví a jeho determinanty Teoretické přístupy ke zdraví a nemoci, aspekty zdraví, příčiny nemocí, determinanty zdraví, indikátory zdravotního stavu populace, rovnost ve zdraví a v poskytování zdravotní péče, psychosociální aspekty zdraví a nemoci, sociální důsledky nemoci. Prevence poškození zdraví (celospolečenská, zdravotnická), podpora zdraví, poradny zdraví.
19.	Systém zdravotního pojištění v ČR Základní charakteristiky systému, plátcí pojistného, rozsah hrazené péče, spoluúčast pacientů, osoby pojištěné ze zákona, právo pojištěnce na volbu zdravotní pojišťovny a poskytovatele zdravotních služeb, činnost zdravotních pojišťoven, oprávnění k poskytování zdravotních služeb, Kancelář zdravotního pojištění.
20.	Financování pobytových a ambulantních zdravotních služeb a léčiv Financování lůžkové péče (akutní intenzivní, akutní standardní, následné a dlouhodobé, systém DRG, financování praktických lékařů, specialistů, kapitační platba, výkonově-kapitační platba, financování stomatologických služeb, zdravotní dopravy a komplementů, domácí péče, zdravotních služeb v sociálních službách a sociálních lůžek. Náklady na léčiva a prostředky zdravotnické techniky, regulace nákladů na léčiva.
21.	Náklady a výnosy u poskytovatelů zdravotní péče Náklady a výnosy ZZ, výdaje a příjmy, hospodářský výsledek ZZ, kalkulace výkonů.
22.	Oceňování zdravotnických výkonů Způsoby úhrad za zdravotní péči a jejich vliv na chování poskytovatelů. Seznam zdravotních výkonů a jejich bodové ohodnocení – základní principy. Vykazování výkonů.
23.	Kvalita zdravotní péče Základní pojmy a definice, historie řízení kvality, přístupy k měření kvality ve zdravotnictví v českém prostředí a mezinárodním srovnání, kvalita v sociálních službách. Legislativa. Modely řízení kvality, metody řízení kvality. Požadavky na systém jakosti. Akreditace. Certifikace.
24.	Práva a povinnosti pacientů Postavení, práva a povinnosti pacienta v systému poskytování zdravotních služeb, právní aspekty poskytování zdravotních služeb a povinnosti poskytovatelů, právní aspekty specifických zdravotních služeb.

B. Řízení, kvalita a bezpečnost zdravotních služeb na úrovni poskytovatele	
1.	Vztah zdravotníka a pacienta – klienta Způsoby komunikace s pacientem – klientem. Platná legislativní opatření, Charakteristika sociální percepce, zákonitosti sociální percepce, složky percepce, chyby v posuzování, doporučení pro kvalitní sociální percepci manažera.
2.	Etické normy a kodexy, typy výzkumných designů Klinický experiment: klinický pokus, slepý pokus, placebo. Problematika terapeutických, a ne terapeutických studií. Negativní jevy ve vědeckém experimentu. Etická komise, citační etika.
3.	Předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení (ZZ) Proces šíření infekcí ve ZZ. Infekce spojené se zdravotní péčí a jejich prevence. Hygienicko-epidemiologický režim v ZZ. Preventivní a represivní protiepidemická opatření v ZZ. Dezinfekce, sterilizace, hygiena rukou. Systém prevence infekcí spojených se zdravotní péčí v ZZ.
4.	Standardizace zdravotní péče Základní rozdělení standardů kvality v českém zdravotnictví. Standardy léčebné a ošetrovatelské péče. Ekonomické aspekty standardizace péče. Indikátory kvality léčebné a ošetrovatelské péče. Ceny za kvalitu.
5.	Kvalita zdravotních služeb a úloha managementu Zavádění systémů řízení a zvyšování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče, definice kvality, nástroje a techniky zvyšování kvality. Manažer kvality. Analytické techniky. Vize, strategie. Standardizace procesů. Standardizace postupů. Dokumentace a její řízení. Indikátory kvality zdravotní péče. Interní audit, plánování a realizace interního auditu QMS. Legislativní předpisy vztahující se ke kvalitě a bezpečné péči (z. č. 372/2011 Sb. vyhl. č. 102/2012 Sb., Věst MZ ČR r. 2015, část. 16).
6.	ISO 9001 a související normy Směrnice a normy pro systémy managementu kvality, hodnocení spokojenosti zákazníka – pacienta; Spojená akreditační komise ČR, Mezinárodní organizace pro standardizaci ISO.
7.	Tvorba řízené dokumentace Proces řízené dokumentace, její tvorba a aktualizace.
8.	Zdravé pracovní podmínky Povinnosti zaměstnavatele při vytváření zdravých pracovních podmínek a zajišťování bezpečnosti práce, identifikace zdravotních rizik, kategorizace prací, rizikové práce na jednotlivých pracovištích a při výkonu práce jednotlivých profesí v ZZ, prevence profesionálních poškození zdraví, pracovnělékařské služby a zajištění jejich poskytování.
9.	Komunikace a řízení ZZ Interpersonální vztahy na pracovišti, typy komunikace, řešení konfliktů. Porady, typy porad, plánování a příprava porady. Pravidla pro vedení porady, brainstorming.
10.	Realizace strategických rozhodnutí v ZZ Implementace strategických rozhodnutí, evaluace strategického rozhodování, informační systémy ve strategickém rozhodování. Zdravotnické prostředky (ZP), kategorizace a druhy ZP, Metrologie.
11.	Systém zajištění vzdělávání pracovníků v ZZ Vzdělávání pracovníků v ZZ. Kompetence pracovníků ve zdravotnictví, odbornost, typ vzdělání. Celoživotní vzdělávání ve zdravotnictví. Adaptační proces. Motivace, hodnocení, kariérní plánování. Náplně práce. Způsoby odměňování, mzda, plat.
12.	Vykazování poskytnuté zdravotní péče v ZZ Úhradová vyhláška MZ ČR, úhrady a dohadné položky akutní lůžkové péče, DRG, úhrady a dohadné položky ambulantní péče.
13.	Dokumentace v ZZ Zdravotnická dokumentace a ostatní typy dokumentů, elektronická dokumentace, NIS, tvorba, závaznost a řízení dokumentů, legislativa, informovaný souhlas, závazek mlčenlivosti. negativní revers.
14.	Supervize Systémy podpory a opory zdravotnických pracovníků. Funkce a cíle supervize. Typy, přístupy a formy v supervizi. Modely supervize, metody v supervizi.
15.	Právní a etické problémy vybraných skupin pacientů Právní a etické problémy u pacienta v bezvědomí., práva dětských pacientů. Zabezpečení péče o pacienty se specifickými potřebami, nesvéprávností k právním úkonům či s omezením právních úkonů.
16.	Charakteristika oboru ošetrovatelství Hlavní principy ošetrovatelského procesu. Definice ošetrovatelství, koncepce ošetrovatelství. Ošetrovatelské systémy. Ošetrovatelské standardy, ošetrovatelská dokumentace. Ošetrovatelský tým, spolupráce, komunikace. Profesní organizace u nás a ve světě.

17.	Historie a vývoj zdravotní péče se zaměřením na ošetrovatelství Charakteristika jednotlivých historických etap, nejvýznamnější osobnosti v českých zemích i zahraničí a jejich přínos.
18.	Podnikání ve zdravotnictví Právní formy NZZ, postup při zakládání ZZ, povinnosti provozovatele, styl řízení NZZ, způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.
19.	Organizace práce v lůžkových zařízeních Management lékařské a ošetrovatelské péče. Požadavky z hlediska hygieny a epidemiologie na vybavení a provoz. Plánování nákladů a výnosů, sestavení finančního plánu, BSC. Struktura zaměstnanců podle vzdělání a náplní práce. Školení a vzdělávání zaměstnanců.
20.	Organizace práce na operačních sálech Typy operačních sálů. Management operací. Struktura zaměstnanců podle vzdělání a náplní práce. Školení a vzdělávání zaměstnanců. Požadavky z hlediska hygieny a epidemiologie na vybavení a provoz operačních sál, ARO.
21.	Organizace práce v ambulancích Management péče. Požadavky z hlediska hygieny a epidemiologie na vybavení a provoz. Plánování nákladů a výnosů, sestavení finančního plánu, BSC. Struktura zaměstnanců podle vzdělání a náplní práce. Školení a vzdělávání zaměstnanců. Time management.
22.	Organizace práce na jednotkách intenzivní péče Vymezení jednotek intenzivní péče a jejich typy. Specifika práce zdravotníků na JIP. Management péče. Požadavky z hlediska hygieny a epidemiologie na vybavení a provoz JIP. Plánování nákladů a výnosů, sestavení finančního plánu, BSC. Struktura zaměstnanců podle vzdělání a náplní práce. Školení a vzdělávání zaměstnanců.
23.	Organizování ZZ Podstata organizace, Outsourcing a integrace. Organizační struktura: procesní a útvarová struktura. Parametry organizační struktury; faktory ovlivňující organizační strukturu. Organizační struktury v jednotlivých typech ZZ.
24.	Způsoby řízení zdravotní péče DRG , obložnost, vykazování, příjmy a výdaje ZZ, motivace pracovníků, odměňování.