

### Součásti SZZ a jejich obsah

Státní zkouška se skládá z obhajoby diplomové práce a z ústní zkoušky.

Tematické okruhy SZZ jsou koncipovány tak, aby obsahovaly znalosti a dovednosti, které jsou nutné pro úspěšné uplatnění absolventa oboru Organizace a rozvoj zdravotnických zařízení v praxi.

Zkouška probíhá formou ústní rozpravy k tématům z uvedených oblastí, které jsou zpracovány do tematických okruhů a ty jsou k dispozici studentům. Nejsou však vyloučeny ani otázky, které přímo souvisí s okruhem či s tématem diplomové práce, ale jsou obsahem osnov jiných, bezprostředně souvisejících problematik. Doplňující otázky mohou zadat členové komise.

SZZ se koná ze dvou tematických okruhů:

- A. Řízení a organizace – aplikace na zdravotní služby, systém zdravotních služeb, zdravotní politika státu**
- B. Řízení, kvalita a bezpečnost zdravotních služeb na úrovni poskytovatele**

#### A. Řízení, organizace a financování zdravotních služeb

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | <b>Charakteristika moderního managementu</b><br>Management, manažer, role, funkce, manažerské kompetence, struktura manažerských aktivit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.  | <b>Firemní kultura ve zdravotnickém zařízení</b><br>Základní pilíře firemní kultury (FK), specifika FK, způsoby analýzy FK (7S)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3.  | <b>Osobní rozvoj vedoucího pracovníka</b><br>Analýza osobního profilu, analýza SWOT, role osobnosti, kariérová dráha, osobní portfolio, vzdělávání a rozvoj                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4.  | <b>Specifické dovednosti manažera</b><br>Osobní a časový management, techniky řízení času, koučing, pojetí a cíle delegování, motivace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5.  | <b>Základní právní předpisy platné pro poskytování zdravotní péče</b><br>Zákon č. 372/2011 Sb. o zdravotnických službách a podmínkách jejich poskytování, právní formy poskytovatelů zdravotních služeb, předpoklady výkonu povolání ve zdravotnictví, právní odpovědnost zdravotnických pracovníků, právní formy podnikání ve zdravotnictví - specifika, transformace nemocnic na obchodní společnosti (důvody, pozitiva, negativa)                          |
| 6.  | <b>Právní předpisy na ochranu veřejného zdraví</b><br>Zákon č. 258/2000 Sb. v platném znění o ochraně veřejného zdraví a související předpisy, zajišťování a realizace celospolečenské a zdravotnické prevence přenosných a neprenosných chronických onemocnění, programy WHO na ochranu a podporu zdraví lidí a role zdravotnických zařízení na jejich realizaci v ČR, orgány na ochranu veřejného zdraví                                                    |
| 7.  | <b>Strategické řízení</b><br>vize, mise, hodnoty organizace, manažerské nástroje pro analýzu vnějšího a vnitřního prostředí. Řízení procesů strategické změny, úlohy a role v procesu změny, řízení změn                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8.  | <b>Leadership, osobnostní předpoklady a dovednosti lídra</b><br>Faktory ovlivňující úspěšnost vedení, styly ovlivňování, vůdcovství založené na principech, návyky vůdcích osobností, strategické myšlení                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9.  | <b>Budování a vedení pracovních týmů</b><br>Vlastnosti, cíle a role týmu, zvládání týmových krizí, stadia vývoje týmu a role manažera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10. | <b>Management lidských zdrojů</b><br>Význam a hlavní úkoly řízení lidských zdrojů, popis a specifikace pracovního místa, tvorba, strategie a politika řízení lidských zdrojů. metody analýzy pracovních činností v ZZ, zákoník práce, formy, vznik a ukončení pracovního poměru, zkušební doba, dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr (DPP, DPČ), řešení porušování pracovní kázně, přesčasová práce, mzda, plat, jejich skladba, principy odměňování |
| 11. | <b>Systém vzdělávání ve zdravotnictví</b><br>Kvalifikační požadavky, systém a instituce zajišťující odbornost pracovníků ve zdravotnictví ve zdravotnictví                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12. | <b>Krizový management</b><br>Definice mimořádné události, členění a řízení podle závažnosti, řízení pod tlakem, techniky řízení v krizových situacích, efektivní řízení v krizi                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13. | <b>Krizové situace ve zdravotnictví</b><br>Role zdravotnictví v bezpečnostním systému státu, zdravotnictví a IZS, postavení lůžkového zařízení v systému krizové připravenosti, role ZZ v krizové situaci v souvislosti s epidemií - pandemií infekcí, ochrana bezpečnosti klientů, dopady mimořádných situací na osobnost zachraňujících profesionálů                                                                                                        |
| 14. | <b>Český zdravotní systém</b><br>Vývoj, reforma českého zdravotnictví po roce 1990, historie, hlavní principy, aktuální stav. Příčiny nestability zdravotního systému v ČR, možnosti řešení. Analýza reformy českého zdravotnictví, reflexe domácích                                                                                                                                                                                                          |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | přístupů. Způsob řízení, plánování, druhy a formy zdravotnické prevence a zdravotní péče dle typu a zaměření na poskytovanou péči                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 15. | <b>Zdravotnické systémy</b><br>Zdravotnické systémy ve státech EU, v USA, popis a diskuze jejich silných a slabých stránek na příkladu konkrétních států, mezinárodní srovnání                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 16. | <b>Zdravotní politika</b><br>Zdravotní politika v EU a její vliv na české zdravotnictví. Zaměření a role nadnárodních organizací (WHO, OECD, WB). Zdravotní politika, její význam, cíle a problémy, úkoly a koncepce, a její dopad na organizaci a provoz poskytovatelů zdravotních služeb, definice zdravotních potřeb vyplývajících ze sledování demografického rozvoje a zdravotního stavu populace jako východiska zdravotní politiky a péče o zdraví                                   |
| 17. | <b>Nabídka zdravotní péče</b><br>Marketing ve zdravotnictví, strategie, definice, typy. Specifika nabídky zdravotní péče (srovnání s nabídkou „standardních“ komodit), faktory ovlivňující úroveň nabídky zdravotní péče, formy konkurence, poptávka po zdravotní péči, faktory ovlivňující poptávku pacientů po zdravotní péči, elasticita poptávky                                                                                                                                        |
| 18. | <b>Zdraví</b><br>Teoretické přístupy ke zdraví a nemoci, aspekty zdraví, příčiny nemocí, determinanty zdraví, indikátory zdravotního stavu populace, rovnost ve zdraví a v poskytování zdravotní péče, psychosociální aspekty zdraví a nemoci, sociální důsledky nemoci. Prevence poškození zdraví (celospolečenská, zdravotnická), podpora zdraví, poradny zdraví                                                                                                                          |
| 19. | <b>Zdravotní pojištění a funkce zdravotních pojišťoven</b><br>Zdravotní a sociální pojištění, způsob financování, státní pojištěnci, systém zdravotního pojištění, rozsah hrazené péče, spoluúčast pacientů, osoby pojištěné ze zákona, právo pojištěnce na volbu zdravotní pojišťovny a poskytovatele zdravotních služeb, činnost zdravotních pojišťoven, oprávnění k poskytování zdravotních služeb, Centrum mezistátních úhrad.                                                          |
| 20. | <b>Financování nemocnic, ambulantních zdravotních služeb, léků</b><br>Financování lůžkové péče (akutní intenzivní, akutní standardní, následné a dlouhodobé, systém DRG, financování praktických lékařů, specialistů, kapítace, výkonově-kapitační platba, financování stomatologických služeb, zdravotní dopravy a komplementů, domácí péče, zdravotních služeb v sociálních službách a sociálních lůžek. Náklady na léčiva a prostředky zdravotnické techniky, regulace nákladů na léčiva |
| 21. | <b>Náklady a výnosy poskytovatelů zdravotnických služeb</b><br>Náklady a výnosy ZZ, výdaje a příjmy, hospodářský výsledek ZZ, kalkulace výkonů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 22. | <b>Oceňování zdravotnických výkonů</b><br>Způsoby úhrad za zdravotní péči a jejich vliv na chování poskytovatelů. Seznam zdravotních výkonů a jejich bodové ohodnocení – základní principy. Vykazování výkonů                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 23. | <b>Kvalita ve zdravotnictví</b><br>Základní pojmy a definice, historie řízení kvality, přístupy k měření kvality ve zdravotnictví v českém prostředí a mezinárodním srovnání, kvalita v sociálních službách. Legislativa. Modely řízení kvality, metody řízení kvality. Požadavky na systém jakosti. Akreditace. Certifikace                                                                                                                                                                |
| 24. | <b>Práva pacientů</b><br>Postavení, práva a povinnosti pacienta v systému poskytování zdravotních služeb, právní aspekty poskytování zdravotních služeb a povinnosti poskytovatelů, právní aspekty specifických zdravotních služeb                                                                                                                                                                                                                                                          |

**B. Řízení, kvalita a bezpečnost zdravotních služeb na úrovni poskytovatele**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | <b>Vztah zdravotníka a pacienta – klienta</b><br>Způsoby komunikace s pacientem – klientem. Platná legislativní opatření, Charakteristika sociální percepce, zákonitosti sociální percepce, složky percepce, chyby v posuzování, doporučení pro kvalitní sociální percepci manažera                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.  | <b>Etické normy a kodexy</b><br>Klinický experiment: klinický pokus, slepý pokus, placebo. Problematika terapeutických a ne terapeutických studií. Etika výchovy ke zdraví. Negativní jevy ve vědeckém experimentu: citační etika, etické komise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.  | <b>Předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na výstavbu a provoz zdravotnických zařízení (ZZ)</b><br>Proces šíření infekcí ve ZZ. Infekce spojené se zdravotní péčí a jejich prevence. Hygienicko-epidemiologický režim v ZZ. Audity hygienicko-epidemiologického režimu v ZZ. Preventivní a represivní protiepidemická opatření v ZZ. Dezinfekce, sterilizace, hygiena rukou. Systém prevence infekcí spojených se zdravotní péčí v ZZ.                                                                                                  |
| 4.  | <b>Standardizace zdravotní péče</b><br>Základní rozdělení standardů kvality v českém zdravotnictví. Standardy léčebné a ošetrovatelské péče. Ekonomické aspekty standardizace péče. Indikátory kvality léčebné a ošetrovatelské péče. Ceny za kvalitu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5.  | <b>Kvalita zdravotních služeb a úloha managementu</b><br>Zavádění systémů řízení a zvyšování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče, definice kvality, nástroje a techniky zvyšování kvality. Manažer kvality. Analytické techniky. Vize, strategie. Standardizace procesů. Standardizace postupů. Dokumentace a její řízení. Indikátory kvality zdravotní péče. Interní audit, plánování a realizace interního auditu QMS. Legislativní předpisy vztahující se ke kvalitě a bezpečné péči (z. č. 372/2011 Sb. vyhl. č. 102/2012 Sb., Věst MZ ČR r. 2015, část. 16) |
| 6.  | <b>ISO 9001 a související normy</b><br>Směrnice a normy pro systémy managementu kvality, hodnocení spokojenosti zákazníka – pacienta; Spojená akreditační komise ČR, Mezinárodní organizace pro standardizaci ISO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7.  | <b>Tvorba řízené dokumentace</b><br>Proces řízené dokumentace , její tvorba a aktualizace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8.  | <b>Zdravé pracovní podmínky</b><br>Povinnosti zaměstnavatele při vytváření zdravých pracovních podmínek a zajišťování bezpečnosti práce, identifikace zdravotních rizik, kategorizace prací, rizikové práce na jednotlivých pracovištích a při výkonu práce jednotlivých profesí v ZZ, nemoci z povolání a jiná poškození zdraví zdravotnických pracovníků, prevence profesionálních poškození zdraví, ochrana zdraví při manipulaci s chemickými látkami a odpady, pracovnělékařské služby a zajištění jejich poskytování.                                               |
| 9.  | <b>Komunikace a řízení ZZ</b><br>Interpersonální vztahy na pracovišti, typy komunikace, řešení konfliktů. Porady, typy porad, plánování a příprava porady. Pravidla pro vedení porady, brainstorming,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10. | <b>Realizace strategických rozhodnutí v ZZ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Implementace strategických rozhodnutí, evaluace strategického rozhodování, informační systémy ve strategickém rozhodování. Zdravotnické prostředky (ZP), kategorizace a druhy ZP. Metrologie.                                                                                                                                     |
| 11. | <b>Systém zajištění vzdělávání pracovníků v ZZ</b><br>Vzdělávání pracovníků v ZZ. Kompetence pracovníků ve zdravotnictví, odbornost, typ vzdělání. Celoživotní vzdělávání ve zdravotnictví. Adaptační proces. Motivace, hodnocení, kariérní plánování. Náplně práce. Způsoby odměňování, mzda, plat                               |
| 12. | <b>Vykazování poskytnuté zdravotní péče v ZZ</b><br>Úhradová vyhláška MZ ČR, úhrady a dohadné položky akutní lůžkové péče, DRG, úhrady a dohadné položky ambulantní péče                                                                                                                                                          |
| 13. | <b>Dokumentace v ZZ</b><br>Zdravotnická dokumentace a ostatní typy dokumentů, elektronická dokumentace, NIS, tvorba, závaznost a řízení dokumentů, legislativa, informovaný souhlas, závazek mlčenlivosti. negativní revers                                                                                                       |
| 14. | <b>Supervize</b><br>Systémy podpory a opory zdravotnických pracovníků. Funkce a cíle supervize. Typy, přístupy a formy v supervizi. Modely supervize, metody v supervizi.                                                                                                                                                         |
| 15. | <b>Právní a etické problémy vybraných skupin pacientů</b><br>Právní a etické problémy u pacienta v bezvědomí, práva dětských pacientů. Zabezpečení péče o pacienty se specifickými potřebami, nesvéprávností k právním úkonům či s omezením právních úkonů.                                                                       |
| 16. | <b>Charakteristika oboru ošetrovatelství</b><br>Hlavní principy ošetrovatelského procesu. Definice ošetrovatelství, koncepce ošetrovatelství. Ošetrovatelské systémy. Ošetrovatelské standardy, ošetrovatelská dokumentace. Ošetrovatelský tým, spolupráce, komunikace. Profesní organizace u nás a ve světě                      |
| 17. | <b>Charakteristika oboru fyzioterapie</b><br>Sít' zařízení, Personální zajištění oboru v ČR, Vzdělávání pracovníků v oboru. Náplně činností. Výzkum, standardy kvality. Privátní praxe. Profesní organizace u nás a ve světě. Lázeňská léčba.                                                                                     |
| 18. | <b>Charakteristika oboru ergoterapie</b><br>Sít' zařízení, Personální zajištění oboru v ČR, Vzdělávání pracovníků v oboru. Náplně činností. Výzkum, standardy kvality. Privátní praxe. Profesní organizace u nás a ve světě. Dobrovolnictví.                                                                                      |
| 19. | <b>Organizace práce na lůžkových ošetrovacích jednotkách</b><br>Management lékařské a ošetrovatelské péče. Požadavky z hlediska hygieny a epidemiologie na vybavení a provoz. Plánování nákladů a výnosů, sestavení finančního plánu, BSC. Struktura zaměstnanců podle vzdělání a náplní práce. Školení a vzdělávání zaměstnanců. |
| 20. | <b>Organizace práce na operačních sálech</b><br>Typy operačních sálů. Management operací. Struktura zaměstnanců podle vzdělání a náplní práce. Školení a vzdělávání zaměstnanců. Požadavky z hlediska hygieny a epidemiologie na vybavení a provoz operačních sál, ARO                                                            |
| 21. | <b>Organizace práce v ambulancích</b><br>Management péče. Požadavky z hlediska hygieny a epidemiologie na vybavení a provoz. Plánování nákladů a výnosů, sestavení finančního plánu, BSC. Struktura zaměstnanců podle vzdělání a náplní práce. Školení a vzdělávání zaměstnanců. Time management                                  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22. | <b>Organizace práce na jednotkách intenzivní péče</b><br>Vymezení jednotek intenzivní péče a jejich typy. Specifika práce zdravotníků na JIP. Management péče. Požadavky z hlediska hygieny a epidemiologie na vybavení a provoz JIP. Plánování nákladů a výnosů, sestavení finančního plánu, BSC. Struktura zaměstnanců podle vzdělání a náplní práce. Školení a vzdělávání zaměstnanců. |
| 23. | <b>Organizování ZZ</b><br>Podstata organizace, Outsourcing a integrace. Organizační struktura: procesní a útvarová struktura. Parametry organizační struktury; faktory ovlivňující organizační strukturu. Organizační struktury v jednotlivých typech ZZ                                                                                                                                  |
| 24. | <b>Krizové řízení ZZ</b><br>Zákon o krizovém řízení. Struktura, kompetence a úkoly jednotlivých prvků krizového řízení. Krizová připravenost ZZ. Zajištění činnosti ZZ při epidemii. Integrovaný záchranný systém. Trauma plán,                                                                                                                                                           |

Návrh upravila: prof. MUDr. M. Šulcová, CSc.

Ústí nad Labem, 8. 10. 2020