

C. Behaviorální vědy	
1.	Osobnost a její struktura, pojem osobnost, determinace vývoje osobnosti, vývoj jedince z hlediska psychosociálních konfliktů (Erikson), dynamika osobnosti, poruchy osobnosti.
2.	Vnímání, myšlení, paměť, pozornost a jejich poruchy.
3.	Emoce a poruchy emocí.
4.	Osobnost zdravotnického pracovníka - psychologická způsobilost, maladaptace, neadaptivní rysy osobnosti zdravotníka, profesionální deformace, sebereflexe, sebevědomí a jeho rozvoj.
5.	Lidské potřeby, klasifikace a uspokojování potřeb. Hierarchie hodnot a změny hodnotového systému při nemoci.
6.	Náročné životní situace a možnosti jejich zvládnutí (frustrace, deprivace, konflikt, stres).
7.	Psychologická problematika umírání a smrti. Paliativní péče a problematika eutanazie.
8.	Komunikační proces, typy komunikace, cíle komunikace, faktory ovlivňující komunikaci v práci zdravotnického pracovníka. Komunikační bariéry.
9.	Efektivní komunikace, profesní komunikační dovednosti, transakční analýza (Berne). Sdělování nepříznivých zpráv.
10.	Agrese, aspekty komunikace s agresivním pacientem, s pacientem s kvalitativními změnami vědomí a psychiatrickým pacientem.
11.	Aspekty komunikace s pacienty se specifickými potřebami (děti, senioři, sociálně vyloučení, nemocní se zdravotním, mentálním a senzorickým postižením).
12.	Krize, krizová komunikace. Krizová intervence, základní principy a formy krizové intervence.
13.	Psychologická problematika přístupu k jedincům s neurotickými a somatoformními poruchami.
14.	Psychologická první pomoc záchranářům (debriefing, defusing). Prevence následků akutního a chronického stresu, techniky zvládnutí stresu a prevence syndromu vyhoření.
15.	Psychologie katastrof. Vliv mimořádných a traumatizujících událostí na psychiku jedince. Akutní stresová porucha a posttraumatická stresová reakce. Psychosociální pomoc obětem neštěstí.
16.	Psychologie zdraví a nemoci, autplastický obraz nemoci, podmíněnost autplastického obrazu nemoci, reakce na onemocnění, postoje k nemoci. Problematika bolesti.
17.	Iatropatogenie, faktory iatropatogenie, dopad iatropatogenie.
18.	Psychosociální první pomoc při suicidálních tendencích a při depresivních stavech. Psychospirituální krize. Problematika multikulturality, multikulturní komunikace.
19.	Socializace, mechanismy socializace, činitelé socializace.
20.	Sociální skupiny, klasifikace a jejich význam pro život jedince. Sociální interakce s ohledem na aspekty zdravotnického prostředí - sociální percepce, chyby v sociální percepci.
21.	Sociální deviace a sociální patologie. Determinanty, podíl dědičnosti, prostředí a výchovy. Problematika týrání a zneužívání. Viktimologie. Chování, poruchy chování.
22.	Vymezení pojmu management, aplikace na zdravotnický management. Manažerská práce, vymezení, pojetí ve zdravotnictví.
23.	Zdravotnická politika-tvorba, aplikace, příležitosti a ohrožení. Podstata rozhodování v managementu zdravotnictví, problémy a způsoby rozhodování.
24.	Organizační struktury zdravotnických organizací. Centralizace a decentralizace managementu ve zdravotnickém zařízení, kompetence, úroveň a rozpětí managementu zdravotnického zařízení.
25.	Lidské zdroje ve zdravotnictví. Význam motivace a vedení v managementu zdravotnických zařízení. Kultura organizace-aplikace na zdravotnická zařízení.
26.	Edukace, edukační proces a využití jednotlivých forem edukace ve zdravotnictví. Akademická půda - akademická kultura a etika. Problematika celoživotního vzdělávání zdravotnických pracovníků.
27.	Etika, základní etické pojmy a teorie, aplikovaná etika. Etické normy a kodexy v nelékařských zdravotnických profesích.

28.	Práva pacientů a jejich dodržování v přednemocniční neodkladné péči a v urgentní medicíně. Problematika bezpečnosti a lidské důstojnosti klientů s ohledem na postupy zdravotnického záchranáře.
29.	Problematika informovaného souhlasu. Problémy v aplikaci informovaného souhlasu v praxi. Informovaný souhlas a jeho využití v přednemocniční neodkladné péči a v urgentní medicíně.